

カスタマーハラスメント防止方針

事業主の方針

当社は、すべての従業員が安心して働ける職場環境を守るため、カスタマーハラスメント(カスハラ)を断固として許容しません。社会通念上許容される範囲を超える言動には、毅然とした対応を行います。

カスタマーハラスメントとは

- ・ 暴言・脅迫・威圧的な言動
 - ・ 過度な要求や不当なクレーム
 - ・ 長時間の拘束、執拗な連絡
 - ・ 身体的・精神的苦痛を与える行為
- これらはすべて、従業員の就業環境を害する行為です。
-

当社の対応方針

- ・ 不当な要求には応じません
 - ・ 暴力・脅迫行為は直ちに警察へ通報します
 - ・ クレーム対応は複数名で行います
 - ・ 従業員の安全確保を最優先します
-

従業員を守るために

従業員へのハラスメント行為が確認された場合、記録・報告のうえ、必要な措置を取ります。相談窓口は管理部が担当し、迅速に対応します。(025-367-9913)

お客様へのお願い

すべてのお客様に気持ちよくサービスをご利用いただくため、節度ある言動にご協力をお願いいたします。

企業としての責務

2026 年 10 月 1 日より、カスタマーハラスメント防止措置は企業の義務です。当社は法令に基づき、従業員の保護と適切な対応体制を整備しています。

求職者等に対するセクシュアルハラスメント防止方針

当社は、採用選考におけるすべての場面で求職者の尊厳を守り、安心して応募できる環境を提供します。

以下の行為は、セクシュアルハラスメントに該当し、一切行いません。

- ・ 性別・容姿・体型に関する発言
- ・ 私的な連絡先の要求
- ・ 不必要な身体的接触
- ・ 面接担当者による個人的な誘い
- ・ 性的な冗談・不快な言動
- ・ プライベートの過度な詮索

当社の対応方針

- ・ 事実関係を迅速かつ正確に確認します。
- ・ 被害者に対する配慮措置および行為者に対する措置を適切に行います。
- ・ 再発防止に向けた措置を講じます。
(相談窓口) 管理部 025-367-9913